

Conditions générales d'utilisation du site woofie.pet

Date d'entrée en vigueur : 01/09/2023

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société Woofie SAS Woofie Sas, opérant sous le nom commercial WOOFIE (« **WOOFIE** »), sur le site internet <https://www.woofie.pet/> (le « **Site** »). Le Site est une plateforme qui propose à ses Utilisateurs (les « **Utilisateurs** ») :

- Services de courtier d'assurance. En sa qualité de courtier en assurance, WOOFIE distribue et gère un produit d'assurance proposé par son partenaire SEYNA (« **l'Assureur** »). A ce titre, WOOFIE propose aux Utilisateurs des contrats d'assurance couvrant les soins courants engagés sur un chien ou un chat (« **l'Animal** ») ;

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par WOOFIE.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Définitions

Dans le cadre des présentes conditions générales, les termes ci-après avec une majuscule, au singulier ou au pluriel, ont été définis de la manière suivante :

Assureur : SEYNA, société anonyme immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°843 974 635, dont le siège social est situé 20 bis rue Louis-Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, entreprise régie par le code des assurances ;

Certificat d'adhésion : document adressé par email par WOOFIE à l'Utilisateur pour confirmer son adhésion au Contrat d'assurance ;

Contrat d'assurance : contrat d'assurance collective à adhésion facultative couvrant, sous réserve des exclusions, des limites des garanties ainsi que du respect des délais de déclaration et des formalités

prévues par la Notice d'information, les frais vétérinaires, certains soins de prévention engagés sur le chien ou le chat, ou le décès de ces derniers, conclu par WOOFIE au nom et pour le compte des Utilisateurs ;

Document d'information sur le produit d'assurance : document à destination de l'Utilisateur contenant les informations suivantes :

- (i) Des précisions sur le type d'assurance,
- (ii) Un résumé de la couverture d'assurance, y compris les principaux risques Utilisateurs, les plafonds de garantie et, le cas échéant, la couverture géographique et un résumé des risques non couverts,
- (iii) Les modalités de paiement des primes et les délais de paiement,
- (iv) Les principales exclusions du champ des garanties,
- (v) Les obligations lors de la souscription du Contrat d'Assurance ou de l'adhésion,
- (vi) Les obligations pendant la durée du Contrat d'Assurance,
- (vii) Les obligations en cas de sinistre,
- (viii) La durée du Contrat d'Assurance, y compris les dates de début et de fin du contrat,
- (ix) Les modalités de résiliation du Contrat d'assurance ;

Fiche d'information et de conseil : document d'informations à destination de l'utilisateur précisant les prix et les garanties du Contrat d'assurance. Ce document décrit le fonctionnement dans le temps des garanties déclenchées par le fait dommageable, le fonctionnement dans le temps des garanties déclenchées par la réclamation, ainsi que les conséquences de la succession de contrats ayant des modes de déclenchement différents ;

Notice d'information : document décrivant les garanties assorties des exclusions, ainsi que les obligations de l'Utilisateur ;

Utilisateur : toute personne physique majeure utilisateur du Site ayant sa résidence fiscale en France métropolitaine, possédant un animal, ayant adhéré au contrat d'assurance et identifié comme tel dans le certificat d'adhésion ;

3. Exploitant du Site et des Services, contact et étendue de ses pouvoirs

Le Site et les Services sont exploités par la société WOOFIE SAS, opérant sous le nom commercial « WOOFIE », société par actions simplifiée dont le siège social est situé 105 Boulevard Exelmans, immatriculée au RCS de Paris sous le n°851 712 729 et à l'ORIAS sous le n° 230 03 588 en qualité de courtier d'assurances (« WOOFIE »).

WOOFIE peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :
Adresse postale : 105 boulevard Exelmans 75016 Paris
Adresse électronique : contact@woofie.pet

WOOFIE ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une entreprise d'assurance. Aucune entreprise d'assurance ne détient une participation directe ou indirecte de WOOFIE.
WOOFIE exerce en tant que courtier d'assurance conformément aux dispositions de l'article L.521- du code des assurances. WOOFIE est soumis à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec l'Assureur.

4. Accès au Site et aux Services

4.1 Capacité juridique

Le Site et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

4.2 Site et Services réservés aux particuliers

Le Site et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés à un usage professionnel, entendu comme tout usage lié directement ou indirectement à une activité rémunérée exercée de façon non occasionnelle dans tous les secteurs d'activité de l'industrie et du commerce.

5. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

Elles sont indissociables du Contrat d'Assurance délivré par WOOFIE ou de la Notice d'Information.

6. Articulation avec l'intervention et les conditions générales de MangoPay

1.1 Les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent que tous les paiements effectués à travers le Site, sont gérés par la société Stripe, société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 831 958 996 R.C.S. dont le siège social est situé 4 RUE DE LA TOUR DES DAMES 75009 PARIS (« l'Établissement de monnaie électronique »).

Les Utilisateurs contractent directement avec l'Établissement de monnaie électronique s'agissant de la mise en œuvre de ces paiements, en acceptant les conditions générales de l'établissement de monnaie électronique par le biais d'une case à cocher lors de leur inscription sur le Site.

1.2 La mise en œuvre des Services nécessitant celle des paiements, les Utilisateurs sont informés et acceptent que le refus de l'Établissement de monnaie électronique d'accepter l'inscription de l'Utilisateur en tant qu'Utilisateur de ses propres services, de même que la fin du contrat entre l'Utilisateur et l'Établissement de monnaie électronique, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du présent contrat entre WOOFIE et cet Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la fermeture du Compte de ce dernier.

Inversement, la fin du présent contrat entre WOOFIE et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résolution du contrat entre cet Utilisateur et l'Établissement de monnaie électronique.

2. Inscription sur le Site

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. L'utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires et notamment les caractéristiques de son Animal. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Une fois que l'ensemble de ces informations sont remplies, l'Utilisateur doit choisir une formule parmi celles proposées sur le Site selon les risques contre lesquels il souhaite que son Animal soit Utilisateur. Au regard de la formule choisie et des caractéristiques de l'Animal tel que renseigné sur le Site, WOOFIE informera l'Utilisateur du prix des Services.

L'Utilisateur pourra accéder aux documents visés à l'article L112-2 du Code des assurances, à savoir la Notice d'information et la Fiche d'information et de conseil. L'utilisateur devra accuser la bonne réception de ces documents par le biais d'une case à cocher dans le formulaire d'inscription.

Suite à la validation du moyen de paiement de l'Utilisateur, ce dernier recevra un email de confirmation contenant un lien sur lequel il devra cliquer afin de créer son identifiant et mot de passe.

3. Espace personnel

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (« l'Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que WOOFIE juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

L'Utilisateur aura notamment accès et pourra consulter à tout moment la Notice d'Information, la Fiche d'Information et le Document d'information sur le Produit d'assurancesur son Espace Personnel.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications (notamment en cas de changement d'adresse email), afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès au Site à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'Utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter WOOFIE aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des

présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à WOOFIE le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

4. Description des Services

Avant toute souscription en ligne et en application notamment des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur peut prendre connaissance des Services sur le Site.

L'Utilisateur a notamment accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que WOOFIE juge les plus appropriés.

L'utilisateur reconnaît qu'il ne pourra accéder aux Services que s'il a adhéré au Contrat d'Assurance.

4.1 Demande de remboursement de frais vétérinaires

L'Utilisateur pourra demander le remboursement, via son Espace Personnel, des frais vétérinaires avancés par ces soins, selon les modalités précisées sur le Site.

Les frais pouvant faire l'objet d'un remboursement et le montant de ces derniers dépendront de leur nature ainsi que de la formule à laquelle l'Utilisateur a souscrit et sont précisés dans la Notice d'Information.

A ce titre, il s'engage à fournir les pièces justificatives précisées sur le Site. Toute demande incomplète ne sera pas traitée.

Si la demande de remboursement est validée par WOOFIE, l'Utilisateur sera remboursé dans un délai et pour un montant précisé sur le Site. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le délai et le montant susvisés ne sont indiqués qu'à titre indicatif.

L'Utilisateur pourra suivre le traitement de ses demandes de remboursement via son Espace Personnel.

L'Utilisateur sera informé, selon les modalités indiquées sur le Site de toute validation ou invalidation de sa demande de remboursement. En cas de refus, l'Utilisateur sera informé des motifs justifiant ce dernier.

4.2 Autres Services

WOOFIE se réserve la possibilité de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

5. Conditions financières

5.1 Prix des Services

Les prix des Services dépendent de la race et de l'âge de l'animal ainsi que des garanties sélectionnées par l'Utilisateur et d'autres critères qui seront indiqués à l'Utilisateur lors de sa souscription des Services.

Le prix de l'Offre WOOFIE est précisé sur la Plateforme. L'Utilisateur est parfaitement informé que le prix correspond au montant des prestations assurantielles.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

Pour le prix des Services qu'elle fournit directement, WOOFIE se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

5.2 Révision des prix

Les prix visés à l'article « Prix » peuvent faire l'objet d'une révision à tout moment, à la libre discrétion de WOOFIE.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par WOOFIE par tout moyen écrit utile (et notamment par email) 45 (quarante-cinq) jours au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux prix.

Une fois entrés en vigueur, les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement.

5.3 Facturation et paiement

Les prix des Services feront l'objet de factures mensuelles, qui seront communiquées à l'Utilisateur par tout moyen utile.

Leur paiement s'effectue par prélèvement automatique, à chaque date anniversaire mensuel de sa souscription.

Le prélèvement est mis en œuvre par l'établissement de monnaie électronique, lequel affecte à WOOFIE et les sommes dues respectivement.

A cette fin, l'Utilisateur mandate expressément WOOFIE pour transmettre ses instructions de paiement à l'établissement de monnaie électronique, en son nom et pour son compte, exclusivement dans le cadre des Services.

Seul l'établissement de monnaie électronique conserve les coordonnées bancaires de l'utilisateur à cette fin. WOOFIE ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'Utilisateur garantit à WOOFIE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique du prix de l'Abonnement puisse être effectué.

5.4 Retards et incidents de paiement

L'Utilisateur est informé et accepte expressément qu'en cas de retard de paiement supérieur à 10 (dix) jours ou de tout ou une partie d'une somme due à son échéance :

- WOOFIE communiquera à nouveau à l'Utilisateur par tout moyen écrit, la facture correspondant aux sommes impayées ;
- En l'absence de réponse de l'Utilisateur dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés, WOOFIE enverra une lettre de mise en demeure de payer par lettre recommandée avec avis de réception ;
- Si dans un délai de 31 (trente-et-un) jours, l'Utilisateur n'a toujours pas réglé ses cotisations mensuelles, WOOFIE suspendra son Compte pendant 10 (dix) jours ;
- Si à l'issue du délai susvisé, l'Utilisateur n'a toujours pas réglé les sommes dues, son Compte sera supprimé dans les conditions énoncées à l'article « Sanction des manquements » et le Contrat d'assurance sera résilié.

5.5 Compensation

L'Utilisateur accepte expressément que toutes les obligations de paiement des sommes d'argent naissant entre lui-même et WOOFIE, non sujettes à discussion quant à leur exigibilité et à leur montant, se compenseront entre elles, de plein droit et sans formalité, que les conditions de la compensation légale soient ou non réunies. Le jeu de cette compensation ne pourra toutefois pas avoir pour effet de dispenser les parties de leurs obligations comptables relatives notamment à l'émission de factures.

6. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits sous forme d'abonnement (« **l'Abonnement** »).

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix conformément à l'article « **Conditions financières** », pour une durée initiale de 12 (douze) mois (la « **Période Initiale** »).

Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale (ci-après désignées, avec la Période Initiale, les « **Périodes** »), de date à date, sauf dénonciation effectuée par WOOFIE ou par l'Utilisateur au plus tard 1 (un) mois avant la fin de la Période d'Abonnement en cours.

La dénonciation de l'Abonnement par l'Utilisateur s'effectue via la Messagerie ou en adressant une demande à cet effet à WOOFIE par email, aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant du Site et de Services, contact ».

La dénonciation de l'Abonnement par WOOFIE s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur. Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

Il est donné connaissance à l'Utilisateur des dispositions de l'article L.215-1 du Code de la consommation :

« Pour les contrats de prestations de services conclus pour une durée déterminée avec une clause de reconduction tacite, le professionnel prestataire de services informe le consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédiés, au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de la période autorisant le rejet de la reconduction, de la possibilité de ne pas reconduire le contrat qu'il a conclu avec une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

Lorsque cette information ne lui a pas été adressée conformément aux dispositions du premier alinéa, le consommateur peut mettre gratuitement un terme au contrat, à tout moment à compter de la date de reconduction.

Les avances effectuées après la dernière date de reconduction ou, s'agissant des contrats à durée indéterminée, après la date de transformation du contrat initial à durée déterminée, sont dans ce cas remboursées dans un délai de trente jours à compter de la date de résiliation, déduction faite des sommes correspondant, jusqu'à celle-ci, à l'exécution du contrat. Les dispositions du présent article s'appliquent sans préjudice de celles qui soumettent légalement certains contrats à des règles particulières en ce qui concerne l'information du consommateur. »

7. Délai de carence

L'Utilisateur déclare expressément être informé et accepter qu'il ne peut avoir recours aux Services décrits à l'article « Demande de remboursement de frais vétérinaires » pendant les 14 (quatorze) premiers jours qui suivent sa souscription à l'Abonnement.

8. Droit de rétractation

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation, pendant un délai de 14 (quatorze) jours à compter de sa signature des présentes. Il peut exercer ce droit en adressant à WOOFIE aux coordonnées mentionnées à l'article « Exploitant du Site et des Services, contact et étendue de ses pouvoirs », avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe des présentes, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

En cas d'exercice du droit de rétractation, WOOFIE remboursera à l'Utilisateur tous les paiements reçus de celui-ci, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 (quatorze) jours à compter du jour où WOOFIE aura été informée de la décision de rétractation de l'Utilisateur. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si l'Utilisateur convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Utilisateur.

Si l'Utilisateur a demandé que les Services commencent avant l'expiration du délai de rétractation, il peut exercer son droit de rétractation dans le délai susvisé en informant expressément WOOFIE par tout email à l'adresse contact@woofie.pet. Il sera dans ce cas redevable, envers WOOFIE du prix de l'Abonnement, calculé au prorata pour la durée écoulée jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter à WOOFIE.

9. Convention de preuve

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de WOOFIE font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;
- (ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à WOOFIE.

L'utilisateur peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

10. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

10.1 L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

10.2 L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Il est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les Vétérinaires et des informations qu'il leur communiquera dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les Vétérinaires, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

10.3 L'utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

10.4 L'utilisateur s'engage à fournir à WOOFIE toutes les informations nécessaires et, plus généralement, à coopérer activement avec WOOFIE en vue de la bonne exécution des présentes conditions générales.

10.5 L'utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit WOOFIE contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que WOOFIE pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser WOOFIE de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

12. Comportements prohibés

12.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

12.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du Site de WOOFIE.

12.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de WOOFIE, (iii) tous détournements des ressources système du Site, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de WOOFIE ou des usagers de son Site, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

12.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou au Site, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, WOOFIE se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) publier sur le Site tout message d'information que WOOFIE jugera utile,
- (iii) avertir toute autorité compétente, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations

utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
(iv) engager toute action judiciaire.

La résolution entraîne automatiquement la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

14. Responsabilité et garantie de WOOFIE

14.1 Dispositions générale

(i) WOOFIE s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

(ii) WOOFIE n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, WOOFIE ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à WOOFIE selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, WOOFIE se réservant la faculté de prendre les mesures décrites à l'article « Sanctions des manquements ».

(iii) WOOFIE certifie qu'elle est titulaire d'une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle. Elle s'engage à maintenir en vigueur cette police d'assurance pendant la durée du contrat.

(iv) WOOFIE s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, WOOFIE se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, WOOFIE ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

(vi) WOOFIE ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

(vii) En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par WOOFIE au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

14.2 Dispositions spécifiques

(i) WOOFIE certifie qu'elle dispose d'une garantie financière spécialement affectée au remboursement des fonds aux Utilisateurs auprès d'une banque ou d'une société d'assurances.

(ii) WOOFIE s'engage à agir de manière honnête, impartiale et professionnelle et ce, au mieux des intérêts des Utilisateurs.

15. Propriété intellectuelle

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par WOOFIE au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous décryptages, extractions, décompilations, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de WOOFIE sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

16. Autorisation de diffusion de l'image et des témoignages

16.1 L'Utilisateur autorise expressément WOOFIE à faire usage de son image de profil, aux fins d'illustration sur le Site ou de promotion de celui-ci, par tout moyen et sur tout support, pour le monde entier, pour la durée de l'inscription de l'Utilisateur sur le Site. Cette autorisation est consentie à titre gratuit.

16.2 Pendant la durée de leur utilisation des Services, les Utilisateurs autorisent WOOFIE à utiliser les témoignages qu'ils publient sur le Site (les « Témoignages ») pour la promotion de celui-ci, selon les modalités suivantes :

- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés à titre gracieux par WOOFIE sur le Site et sur tous autres sites internet français ou étrangers, édités par toutes sociétés avec lesquelles la Société a des accords,
- Ils consentent à ce que leurs Témoignages soient diffusés par WOOFIE par tout moyen et sur tout support aux fins de promotion du Site,
- Ils acceptent que leurs Témoignages soient traduits en toutes langues,
- Ils reconnaissent et acceptent que les Témoignages pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques du Site,
- Ils renoncent à demander à WOOFIE une quelconque rémunération, redevance, indemnité ou compensation financière à ce titre.

17. Données à caractère personnel

WOOFIE pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « **Politique de confidentialité** », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

18. Liens et sites tiers

WOOFIE ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire du Site.

WOOFIE n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

WOOFIE n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

19. Publicité

WOOFIE se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont WOOFIE sera seule juge.

20. Modifications

WOOFIE se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'utilisateur inscrit sera informé de ces modifications par tout moyen utile 45 (quarante-cinq) jours au moins avant leur entrée en vigueur.

S'il a souscrit un Abonnement, les conditions générales modifiées s'appliqueront à compter du renouvellement de cet Abonnement suivant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « Durée des Services, désinscription ».

21. Force majeure

En aucun cas, les parties ne pourront être tenues pour responsables des manquements ou retards dans l'exécution des présentes conditions générales dus à l'un des cas de force majeure telle que défini par l'article 1218 du Code civil et reconnu par la jurisprudence, en ce compris notamment les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des conditions générales dès réception par l'une des parties de l'information transmise par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par l'autre partie.

Si un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une partie se poursuit au-delà d'une durée de 30 (trente) jours, les conditions générales pourront être résiliées le cas échéant immédiatement et de plein droit, sans formalités judiciaires, par l'une ou l'autre des parties, par tout moyen écrit, sans qu'aucune des parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.

22. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Annexe

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de : WOOFIE SAS
 105 Boulevard Exelmans
 75016 Paris

Adresse électronique : contact@woofie.pet

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Inscription sur le site woofie.pet le :

Nom de l' (des) Utilisateur(s) :

Adresse de l' (des) Utilisateur(s) :

Signature de l' (des) Utilisateur(s) :

Date :